

FAQ

Alles, was Sie über den Wechsel zu Ihrem neuen Produkt wissen müssen

1. Warum heute dieser Produktwechsel?

Wir möchten, dass Ihr Tier den bestmöglichen Versicherungsschutz geniesst. Die Veterinärmedizin entwickelt sich weiter, unsere Produkte auch. Wir haben dieses neue Angebot auf der Grundlage der Empfehlungen von Tierärzten ausgearbeitet, mit denen wir seit vielen Jahren zusammenarbeiten.

Im Vergleich zu Ihrem gegenwärtigen Versicherungsprodukt geniessen Sie folgende Vorteile:

Krankheiten und Unfälle

Alle Honorare eines Tierarztes Ihrer Wahl, alle Behandlungen, inklusive chronische Krankheiten, Analysen, bildgebende Verfahren, chirurgische Eingriffe, Medikamente, Kosten für Klinikaufenthalte und Notfalltransportkosten.

Angeborene Krankheiten und Erbkrankheiten

Alle Krankheiten, welche durch mindestens einen Vorfahren übertragen wurden und somit vererbbar oder angeboren sind. Die Krankheit kann bereits bei der Geburt bestehend sein oder im Verlaufe des Tierlebens auftauchen.

Prävention und Früherkennung

Wir übernehmen alle tierärztlichen Behandlungen, welche der Prävention oder Früherkennung einer Krankheit und ihren Komplikationen dienen (Impfungen, Wurm-

kuren, Antiparasiten, Sterilisation, Kastration, Nahrungsergänzungsmittel, Check-Up, usw.).

Komplementär und Alternativmedizin

Diätfuttermittel, Physiotherapie, Osteopathie, Chiropraktik, Aquatherapie, chinesische Medizin, usw.

Service und Unterstützung

Wir bieten einen 24h/24-Service im Falle eines Verlustes, Verschwindens oder Entlaufens des Tieres sowie einen Vorschuss der Behandlungskosten bis zu CHF 5'000.- im Ausland. Ausserdem haben wir wichtige Beratungsstellen und Adressen für Sie und Ihren Begleiter (Pensionen, Unterkünfte, Tierärzte und Reiseformalitäten).

Faire und tiergerechte Prämie

2. Zu welchem Zeitpunkt kann ich die neuen Leistungen in Anspruch nehmen?

Ihr neuer Vertrag tritt zur nächsten Fälligkeit und somit zum Jahrestag Ihres Vertrages in Kraft. Zum Beispiel, wenn Sie Ihre Versicherungspolice am 31. Mai 2018 unterzeichnet haben, gilt Ihr neues Angebot ab dem 1. Juni 2021.



3. Gelten neue Karenzfristen?

Nein, der Wechsel zum neuen Produkt erfolgt ohne Karenzfristen. Dies gilt auch für neue (in Ihrem aktuellen Vertrag nicht enthaltene) Leistungen. Wenn bei Vertragsunterzeichnung ein Vorbehalt geäußert wurde, gilt dieser auch für das neue Produkt.

4. Ich habe einen laufenden Schadenfall, der möglicherweise nicht bis zum Inkrafttreten des neuen Vertrages abgeschlossen ist. Auf welcher Leistungs-/Produkt-Grundlage werde ich entschädigt?

Die Leistungen richten sich nach dem zum Zeitpunkt des Schadeneintritts laufenden Vertrag. In diesem Fall wird Ihr Schadenfall somit nach den Leistungen des vor dem Wechsel zum neuen Produkt geltenden Vertrages bearbeitet. Nach der Umstellung auf das neue Produkt und ab dem nächsten Schadenfall gelten dann die neuen Leistungen.

5. Meine aktuelle Prämie wird halbjährlich fällig. Kann ich diese Zahlungsmethode beibehalten?

Ja, es ändert sich nichts. Sie erhalten Ihre Rechnungen weiterhin alle sechs Monate.

6. Ich möchte keinen Produktwechsel, da mich das aktuelle Angebot rundum zufriedenstellt. Was kann ich tun?

Ihr aktuelles Produkt wurde 2015 entwickelt und wird seit Sommer 2020 nicht mehr vertrieben. Sie können es somit leider nicht beibehalten. Wenn Sie den Vertrag aufkündigen, verliert Ihr Tier mit der nächsten Fälligkeit seinen Versicherungsschutz. Unsere Dienstleistungen gehören zu den umfassendsten und attraktivsten auf dem Markt. Bevor Sie sich entscheiden, empfehlen wir Ihnen, sich unter der Adresse myprod@epona.ch an unsere Mitarbeiter zu wenden, die Ihre Fragen binnen höchstens 48 Stunden beantworten werden.

7. Ich möchte lieber zu einem anderen, auf der Epona-Website angebotenen Produkt wechseln. Wie kann ich das tun?

Man kann die Produktvariante oder der Selbstbehalt auch ohne Abschluss eines neuen Vertrages online geändert werden. Hierfür gehen Sie wie folgt vor:

1) Wählen Sie Ihr Produkt und berechnen Sie Ihre Prämie, indem Sie folgende Links anklicken:

- a. [Für einen Hund : https://epona.ch/de/angebote/hunde](https://epona.ch/de/angebote/hunde)
- b. [Für eine Katze : https://epona.ch/de/angebote/katze](https://epona.ch/de/angebote/katze)

2) Nachdem Sie Ihre Produktvariante (mit Selbstbehalt) ausgewählt haben, senden Sie ein E-Mail an: mymut@epona.ch und fügen Sie folgende Informationen bei:

3) Nummer der Versicherungspolice, Name, Vorname sowie gewünschte Produktvariante (A oder B) mit entsprechendem Selbstbehalt (200, 500 oder 1000). Sie können uns auch einen Screenshot übermitteln.

Wichtig: Schliessen Sie online keinen neuen Vertrag ab. Sobald wir Ihr E-Mail erhalten, senden wir Ihnen binnen 14 Tagen die neuen Vertragsunterlagen zu.



8. Ich wünsche keinen Produktwechsel und möchte meinen Versicherungsvertrag kündigen, um mir eine Bedenkzeit einzuräumen. Ist das möglich?

Ja, das ist möglich. Sie sollten jedoch alle Folgen einer solchen Vertragsbeendigung gut überdenken. Denn auch wenn Sie schon in den nächsten Tagen oder auch erst in einigen Monaten einen neuen Vertrag bei Epona oder einem anderen Versicherer abschliessen, wird eine erneute Risikoabwägung vorgenommen. Krankheiten oder Unfälle, die in diesem Zeitraum auftreten, sind in Zukunft dann nicht mehr versichert.

9. Ich habe weitere Fragen, die in dieser FAQ nicht erwähnt werden. Wie kann ich mich an Epona wenden?

Um Ihnen zu helfen, haben wir speziell für diesen Produktwechsel ein eigenes Mitarbeiterteam geschult. Senden Sie Ihre Fragen vorzugsweise per E-Mail an diese Adresse: myprod@epona.ch. Sie erhalten spätestens innerhalb von 2-3 Werktagen eine Antwort. [Das Mitarbeiterteam ist nicht direkt telefonisch erreichbar. Sie können jedoch über diesen Link einen Termin vereinbaren, damit Sie innerhalb des gewünschten Zeitfensters von einem Mitarbeiter zurückgerufen werden : <https://doodle.com/mm/1262746661/epona2>](#)

WIESO SIE SICH FÜR EPONA ENTSCHEIDEN SOLLTEN?

Leader
der Tierversicherungen

Ihr Tier ist einzigartig und hat spezielle Bedürfnisse – wir haben immer eine Lösung bereit. Unser neues System für Hunde und Katzen ist präziser denn je.

1901
gegründet

Als Leader der Tierversicherungen ist Epona die einzige Versicherungsgesellschaft, welche nur Tiere versichert. Und das seit 1901.

90%
der Kosten sind von
Epona gedeckt

Bei Epona haben wir eine Leidenschaft für Tiere. Deshalb möchten wir, dass jeder von einem bestmöglichen Schutz zu einem möglichst angemessenen Preis profitiert.

